

■直近の工事について該当する項目に○をお付けください。

1. 今回工事された部位をお聞かせください。（いくつでも）

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング（食堂） F. リビング（居間）
G. 和室 H. 洋室 I. 床下・防蟻 J. 玄関 **K. 外壁** **L. 屋根・ひし** M. エクステリア（外構・庭・車庫等）
N. 給湯器 O. オール電化 P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 S. 断熱工事 T. 窓・日除け U. 壁・クロス・天井
V. 床・畳 W. バルコニー・ベランダ R. その他（ ）

2. 今回の工事のおおよその金額をお聞かせください。

A. 50万円未満 B. 50～100万円未満 **C. 100～300万円未満** D. 300～500万円未満
E. 500～1,000万円未満 F. 1,000万円以上

3. 今回の工事のきっかけをお聞かせください。（いくつでも）

A. 家族構成の変化 B. 住宅設備が古くなった・壊れた C. 家の老朽化 D. 好みのデザインに変えたかった
E. 間取りへの不満 F. 収納スペースを確保したかった G. バリアフリーにしたかった
H. 将来の災害に備えて I. 中古物件を購入した J. その他 ()

4. 当店を何でお知りになりましたか。
(当店で2回以上の工事されたお客さまは、最初に当店を知ったきっかけを教えてください。)

A. チラシ B. 新聞紙面上の広告 C. 雑誌広告 D. ダイレクトメール E. TVコマーシャル
F. 知人紹介（ご紹介者名） G. ホームページ H. 店担当者の訪問
I. 店があることを知っていた **J. LIXIL紹介** K. その他（ ）

5. 数ある店の中から当店を選ばれた理由をお聞かせ下さい。

A. 信頼性 B. 提案力 **C. スタッフの人柄** D. 店の雰囲気 E. 知人の紹介 F. 知名度
G. LIXILが応援する店だから H. 価格面 I. 地元の店だから J. 以前頼んだ工事がよかったから
K. その他 ()

6. 当店スタッフの対応にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ()

7. 提案プラン・見積の説明はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ()

8. お客様の私物（水道・電気など）の利用についての声かけや説明などの配慮はいかがでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

9. 工程および工事期間についてはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ()

10. 施工者（職人）のマナー・対応・作業後の掃除・近隣配慮にはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 ()

11. 施工者（職人）について、良かった点や悪かった点があれば教えてください。

() の工事をした人 良 悪 理由 ()
() の工事をした人 良 悪 理由 ()

12. 工事の際、養生（工事部位以外へのホコリの侵入やキズの防止策など）はご満足いただけるものでしたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 工事の内容上必要なし、または該当しない

13. 工事の仕上がりにはご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 () ※商品に関する内容は19へご記入下さい

14. 引渡し時の取扱説明、アフターサービスについての説明がご安心いただけるものでしたか。

大變安心 安心 普通 やや心配 心配 ()

15. 総合的に今回の工事を当店に依頼してご満足いただけましたか。

大変満足 満足 普通 やや不満 不満 () ※商品に関する内容は19へご記入下さい

16. 次に工事をするとしたら当店に頼みたいと思いますか。

思う 思わない 分からない

17. 今後、工事をしたい部位はございますか。（いくつでも）

A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所・脱衣所 D. トイレ E. ダイニング（食堂） F. リビング（居間）
G. 和室 H. 洋室 I. 床下・防蟻 J. 玄関 K. 外壁 L. 屋根・ひしし M. エクステリア（外構・庭・車庫等）
N. 給湯器 O. オール電化 P. 太陽光発電 Q. 耐震工事 S. 断熱工事 T. 窓・日除け U. 壁・クロス・天井
V. 床・畳 W. バルコニー・ベランダ **R. その他（なし）**

18. 当店では定期点検を実施しています。その際の事前電話連絡のご希望曜日・時間帯はございますか。

A. ()曜日 ()時頃連絡希望 B. 連絡は特に必要なし C. いつでも可

19. 当店のスタッフ、施工者およびLIXIL製品に関してのご意見、ご感想、ご要望がございましたらお聞かせください。

細かいところまで。こちらの要望を聞き入れてくれた

20. 当店をご家族や知人に勧められるかどうかを、0～10段階で評価するとしたらどれくらいになりますか？

